

# Personvernerklæring for Uvdal Kraftforsyning SA

## Behandlingsansvarlig

Frank Skarpås er på vegne av Uvdal Kraftforsyning SA behandlingsansvarlig for selskapets behandling av personopplysninger.

Vi forholder oss til gjeldende norsk lov.

## Personopplysninger som lagres

Vi lagrer følgende personopplysninger om våre kunder;

Navn, adresse, telefonnummer og e-postadresse, fødselsdato, passord for min side.

## Formål med behandlingen

Vi behandler opplysningene for å kunne gjennomføre våre forpliktelser etter avtale med deg.

Vi benytter også opplysningene for å kunne gi deg informasjon ved feil på strømmettet eller service i forbindelse med ditt kundeforhold med oss via e-post, telefon, SMS og postutsendelser.

## Grunnlaget for behandlingen

Informasjon om navn, adresse, telefon, e-postadresse benyttes for å oppfylle kjøpsavtalen. Grunnlaget for denne behandlingen er personvernforordningens artikkel Art 6 (b).

## Innhenting av personopplysninger

Vi lagrer de personopplysningene du har avgitt på våre nettsider eller ved annen kontakt i forbindelse med ditt kundeforhold til oss.

## Utlevering av opplysninger til tredjeparter

Vi vil ikke dele, selge, overføre eller på annen måte utlevere personopplysninger til andre, med mindre vi er rettslig forpliktet til det.

For å kunne oppfylle våre forpliktelser etter avtalen utleveres nødvendige opplysninger til våre samarbeidspartnere. Dette gjelder vårt kundeinformasjonssystem levert av Enoro AS, vår MAFI leverandør Sysco AS, din kraftleverandør og installatør.

Offentlige tilsynsrapporter som sendes til Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap DSB.

## Sletting av personopplysninger

Opplysninger vi har mottatt i forbindelse med ditt kundeforhold lagres i vårt aktive kunderegister så lenge du er aktiv kunde hos oss avsluttes deretter i henhold til forvaltningsloven og offentlighetsloven dvs i 10 år.

Opplysninger vi etter bokføringsloven er forpliktet til å bevare vil lagres i inntil 5 år, i henhold til lovens krav.

## Rettigheter for den registrerte

Vi behandler dine personopplysninger i henhold til personopplysningsloven og gjeldende forskrifter. Det gjøres oppmerksom på at du kan kreve innsyn i og flytting av egne personopplysninger, samt kreve retting eller sletting av opplysninger.

Det kan klages til Datatilsynet på behandling i strid med reglene.

## Informasjonssikkerhet

Vi sikrer dine personopplysninger ved både fysisk og virtuell adgangs- og tilgangskontroll, samt ved kryptering av sensitive deler av avgitte opplysninger.

## Kontaktinformasjon

Henvendelser om hvilke opplysninger som er registrert, retting og sletting kan sendes skriftlig til følgende adresser:

EPOST: [post@uvdalkraft.no](mailto:post@uvdalkraft.no)

Uvdal Kraftforsyning SA  
Uvdalsveien 1150

3632 UVDAL